

Менторство на европейски артистични социални предприятия

РЪКОВОДСТВО за ментори

април 2023



Project Partners

-  ITALCAM, Germany
-  EYNCRIN, Bulgaria
-  ICTIDC, Ireland
-  AKEP, Greece
-  CODECA, Cyprus
-  Materahub, Italy



© 2022-2023. This work is licensed under a [CC BY-NC-SA 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or [name of the granting authority]. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Въведение

В това "Ръководство за ментори" ние предлагаме детайно представяне на програма за ментори на млади социални предприемачи в областта на изкуствата; развивайки концепцията за менторстване на артистичното социално предприемачество "SE4Arts Mentoring" и представяйки средства и методи за реализиране на менторски програми; менторска методология и напътствия за ментори; образци на менторски протоколи и ръководства за тренинг и обучение на ментори.

Менторската програма SE4Arts е разработена в рамките на Erasmus+ проекта "SE4arts: Social Entrepreneurship for Arts".

Автори

Изследователски екип на проекта SE4Arts

Дизайнер

Константинос Сарделис,
Европейска младежка мрежа за креативност и иновации

Публикуван от

SE4Arts project



Co-funded by the
European Union

Кофинансиран от ЕС, по проект номер.

2021-1-DE02-KA220-VET-0000333770033377

Програма: Erasmus+

Ключова дейност: Сътрудничество за иновации и обмен на добри практики

Тип дейност: Стратегически партньорства за професионално обучение

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.

SE4Arts

Наръчник за ментори

Въведение

Това ръководство за ментори е инструмент на Програмата за менторство "SE4Arts", разработена като резултат от проекта "Социално предприемачество за изкуствата", реализиран в рамките на проекта на ЕС Еразъм+.

Наръчникът се базира на сравнителния анализ на ситуацията на артистичните и креативни социални предприятия във всички партньорски страни по проекта; на разработките за завършване на подготвителната фаза на менторската програма SE4Arts. Той предлага Насоки за разработване на менторски протокол за набиране и подбор на ментори и Насоки за обучение на ментори, както и редица примерни шаблони и листовки в подкрепа на реализацията на менторска програма.

Наръчникът за менторство е предназначен да подпомогне работата на европейските местни образователни организации и ментори в усилията им да подкрепят млади артисти, които се интересуват да създадат, управляват и поддържат социално предприятие, основано на изкуствата, в полза на техните местни общности.



SE4Arts Ръководство за ментори: Въведение	3
Съдържание	4
SE4Arts програма за ментори: какво е важно да знаем?	5
Цели на програмата за ментори SE4Arts	6
Концепцията за менторство на артистични социални предприятия	7
Менторство за артистични социални предприятия:	8
Менторската програма SE4Arts	
Характеристики на менторството: разлики между менторство и коучинг	9
SE4Arts Ментори и менторствани	10
Протокол за менторство	12
SE4Arts Менторска етика	13
Процес на менторство	15
Набиране на ментори и тяхното задържане	16
Примерен флайър за набиране на ментори	19
Връзката между ментора и менторстваното лице	20
Роли на ментора и менторстваното лице	21
Образци за договори за менторство	22
SE4ArtsТренинг на ментори	26
Онлайн менторство: витуални измерения	33
Тренинг на ментори и пилотни тестови сесии	35
Мониторинг и оценка	48
Сертификати	50

Социално предприемачество за изкуствата

МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

Пронципи на програмата

Програмата за менторство "SE4Arts" предлага онлайн менторство, което работи като съвместна учебна връзка между ментори и менторствани. Онлайн менторството изгражда взаимоотношения, които водят до полезни прозрения, решения, планиране и действия.

То ще улесни професионалното и личностното развитие в посоката на създаване и поддържане на социални предприятия в областта на изкуствата в Европа. Подходът на менторството на SE4Arts ще се фокусира върху съвместното споделяне на ресурси, идеи и умения за учене.

Връзката между ментор и менторстван/а ще бъде изградена върху високо ниво на взаимно доверие, сигурност и откритост.





SE4Arts МЕНТОРСТВО

Цели на програмата:

Менторската програма "Se4Arts" цели да осигури подкрепа на развитието и повишаване на капацитета на млади артисти и социални предприемачи в сферата на изкуствата да реализират своите мечти за социално значими в местните общности артистични и креативни социални предприятия, които да функционират като стабилни и устойчиви структури.



SE4Arts

Менторска програма

Концепция: За менторството на артистични социални предприятия

Проектът "Социално предприемачество за изкуства" е насочен към комплекса пресичащи се въпроси на маргиналността и социалното предприемачество, особено по отношение на младите творци от социална, икономическа и културна гледна точка.

Менторството за настоящи и бъдещи артисти и креативни социални предприемачи се съобразява с предизвикателствата и възможностите, пред които са изправени, ангажирайки младите творци в неформалното образование и обучение и подкрепата им пътища към социалното предприемачество. В контекста на бъдещето на европейските изкуства и творческите индустрии, SE4Arts Mentoring търси начини, по които младите артисти да изграждат алтернативна икономика и културни модели, които поддържат както индивидуалните пътища за развитие на младите творци, така и колективна промяна в Европа.





Менторската програма на "SE4Arts" е насочена към широк кръг местни европейски предприемачи в областта на изкуството, млади художници, студенти от последния курс и наскоро завършили училища по изкуствата и академични среди, които се интересуват от създаване на социално предприятие в областта на изкуството в своите общности. Поради начина, по който се провежда професионалното обучение в европейските училища и академии по изкуствата, повечето от учениците и студентите се чувстват отчуждени от света на бизнеса и предприемачеството и се нуждаят от подкрепа, за да стартират свои собствени предприятия в областта на изкуствата. Точно тук се появява нашата програма за менторство: да осигури подкрепа и да даде възможност за адекватни знания и умения .

Менторът е по-опитен от менторстваното лице и трябва да го насочва към постигане на договорената цел, която е свързана с предприемачески план. Нашата програма има за цел да осигури менторството като ценна дейност за развитие, от която и менторстваните, и менторите могат да спечелят много.

Предвижда се опитът, прозренията и напътствията, предоставени от менторите на "SE4Arts", да бъдат безценни за младите предприемачи в областта на изкуството и да им дадат възможност да направят следващите си стъпки в развитието на своите социални предприятия в областта на изкуството.



Менторите на "SE4Arts" ще се научат как да развиват силни междуличностни професионални отношения и сътрудничество между групи от колеги и как да ангажират отделни артисти и групи учещи се в тяхната самостоятелност с намерението да създадат опит, чрез който менторстваният да се научи на саморефлексия и различни подходи към различни ситуации. Менторите ще действат като модели за подражание, като споделят личните си пътувания като социални предприемачи..

Програмата за менторство "SE4Arts" ще обучи бъдещите ментори на основните знания, нагласи и умения, необходими за изграждането на ефективна и безопасна менторска връзка, като се използват подходящи за културата език и инструменти. Менторите ще имат възможност да развият своите лидерски и междуличностни умения, да разсъждават върху собствената си практика и да използват своя опит и експертиза, за да подкрепят развитието на другите.



Характеристики на менторството

Разлики между менторство и коучинг

Менторството е средство за обучение, което подкрепя личностното развитие. Връзката "ментор-менторстван/а" подпомага менторстваното лице да открие, развие и използва личните си таланти, качества и умения.

Характеристики:

- Менторството е основно подкрепяща форма на развитие.
- То се фокусира върху подпомагането на индивида да управлява кариерата си и да подобрява уменията си.
- Личните проблеми могат да се обсъждат по-продуктивно, за разлика от коучинга, при който акцентът е върху представянето в работата.
- Дейностите по менторството могат да имат както организационни, така и индивидуални цели.
- Постоянни взаимоотношения, които могат да продължат дълго време.
- Може да бъде по-неформална и срещите могат да се провеждат, когато наставляваното лице се нуждае от напътствия и/или подкрепа.
- По-дългосрочна и има по-широк поглед върху "наставляваното лице"
- Менторът обикновено предава опит и обикновено е по-старши.
- Дневният ред се определя от наставляваното лице, а менторът му оказва подкрепа и насоки, за да го подготви за бъдещи роли.

Om: CIPD mentoring scheme, West Yorkshire Branch

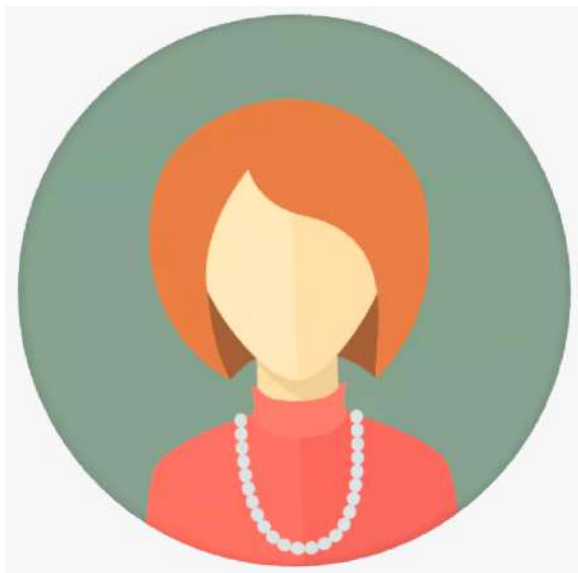
The difference between mentoring and coaching

Coaching	Mentoring
Coaches need not have first-hand experience of the coachee's line of work. The coach can be an independent external professional with expertise in coaching.	Mentoring is customarily a planned pairing of a more skilled or experienced person (usually in the same field of work) with a less experienced person.
Line managers can use coaching techniques successfully in the management and development of team members.	Ideally Mentors have no line management relationship to the Mentee.
Coaches will ask 'powerful' questions and not offer or give advice.	Mentors will often provide direction and advice and should 'open organisational doors' for Mentees.
Coaches can be found with a variety of backgrounds and expertise; if relationships are brokered by the employer, the services they provide tend to be informed by the organisation's objectives.	Mentors can provide a neutral 'sounding board', assure total confidentiality, and have no agenda other than assisting their Mentees in their development and to reach their goals.
Effective coaching is intended to help you to learn rather than by "teaching" you. By engaging with an experienced coach, the coachee will develop insights, making them more effective in their work.	Mentoring involves helping Mentees to develop their career, skills and expertise often drawing upon the experiences of the Mentor in the process.

SE4Arts Ментор и менторствано лице

МЕНТОРИТЕ на SE4ARTS

Опитни социални предприемачи в сферата на изкуствата и креативните индустрии; академици; преподаватели.



Всяка SE4Arts партньорска страна селектира своите ментори и менторствани, в зависимост от съответните нужди, както и от нуждите на местите общности. Всеки ментор трябва да притежава следните знания и умения:

- Професионални знания; практически умения и компетенции за работа в сферата на изкуствата; комуникационни умения, лидерски умения.
- Умения за работа в мрежа и укрепване на чувството за принадлежност.
- Способност за развиване на меки умения и напредък в самокомпетентността на менторстваните.
- Способност за развиване на добри лични отношения, създаване на атмосфера на доверие, открит диалог и споделяне.

“Менторството предлага гъдел за мозъка; пространство за споделяне и подтикване към развитие във върната посока.”

-John C. Crosby

SE4ARTS Менторствани лица

Млади артисти и социални предприемачи; ученици в училищата по изкуствата, на които скоро предстои дипломиране; студенти от **артистични академии**.



Интересуващи се от:

- Стартиране на артистично социално предприятие в полза на местните общности.
- Развитие и поддържане на съществуващо социално предприятие, основано на изкуството.
- Превръщане на несоциално в социално предприятие, основано на изкуството, и проучване на възможностите на изкуството като средство за социална и културна ангажираност.
- Стратегии за обучение и сътрудничество за млади социални предприемачи.
- 10 • Неформални контакти и мрежи - както на местно, така и на европейско ниво.

ПРОКОЛ ЗА МЕНТОРСТВАНЕ SE4arts

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящият протокол е проектен резултат, разработен в рамките на Програмата за менторство по проекта "SE4Arts". Неговата цел е да предостави общ преглед на ценностите и етичните принципи на Програмата, както и да бъде обобщение на основните права и задължения на менторите и менторстваните в съответствие с целите на проекта SE4Arts.

Този протокол е само отправна точка: менторите и менторстваните лица, както и всички партньорски организации, участващи в проекта, имат много какво да допринесат.

Общата цел е да се осигури най-добрият модел на менторство с общите ценности и етиката на Програмата за менторството SE4Arts.



SE4Arts Менторска етика

Етичните принципи и морални ценности, които ръководят Менторската програма SE4Arts са:

- Промотиране на най-добрия интерес на менторстваните.
- Представяват модел за отговорност и доверие.
- Уважение към достойнството и правата на менторстваните.



Морални ценности

Честност и респект

Ключов елемент на етичното менторство. Менторите трябва да насърчават приобщаването, като създават гостоприемно пространство, в което стажантите се чувстват сигурни и комфортно да споделят своите мисли, чувства и притеснения. Те трябва да насърчават откритата комуникация, активното слушане и уважителния диалог.

Взаимно уважение

Успешното менторство е динамичен процес, при който всяка двойка ментор/ка и менторстван/а се научава да уважава и да се доверява на ангажираността и опита на другия, като същевременно приема индивидуалния избор и стил.

Менторски подход за овластяване

Менторският подход на SE4Arts е особено полезен за насърчаване на овластяването на млади артисти в предприемачески начинания. Подход, при който се признава, че в менторските взаимоотношения съществува властова динамика и че, макар менторът да има по-голям опит в тази област, менторстваните винаги могат да играят ключова роля при определянето на целите и дневния ред на менторските сесии и така да извличат максимална полза от тях.

Конфиденциалност

За да бъдат успешни менторстваните отношения, те трябва да бъдат поверителни. Всяка информация, която менторът получава за менторстваното лице или за други хора, ще бъде запазена в тайна и няма да бъде предавана на колеги или използвана за лични цели.

Процес на менторстване



SE4Arts процеса на менторстване Е:

- **Възможност за развитие**

Процес на менторство, ориентиран към менторстваните, който помага на млади артисти и социални предприемачи в областта на изкуството да разберат повече за социалните предприятия в техните страни и местни общности и да разберат как могат да допринесат за своите общности с уменията си в областта на изкуството.

- **Възможност за обмен на знания**

Менторство, което улеснява потока от информация и идеи между млади артисти и социални предприемачи в различни общности и социален/икономически/културен контекст в Европа.

- **Инструмент за организационна културна подкрепа**

Менторство, което помага на младите предприемачи в областта на изкуството да разберат по-добре организационната култура на европейските социални предприятия и културно повлияната динамика в социалното предприятие.

- **Честна и отворена връзка.**

Добри менторски взаимоотношения, които осигуряват честна и отворена обратна връзка и път към растеж за бъдещи перспективни и новосъздадени социални предприятия в областта на изкуствата в местните общности в Европа.

Менторската програма на SE4Arts НЕ Е:

- **Алтернатива на формалното образование.**

Менторството на SE4Arts не може да замени формалното обучение, но може да го допълни и обогати.

- **Личностно консултиране**

SE4Arts менторите не могат да осигурят лични консултации по лични проблеми, което е в професионалните компетенции на специалисти по ментално здраве и коучове.

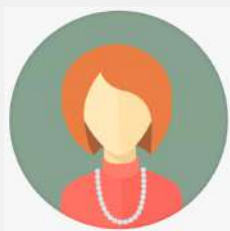
- **Коучинг**

Независимо, че менторите могат да осигурява неутрална среда и да осигурят пълна конфиденциалност, те нямат други задължения, освен онези свързани с менторство за социално предприемачество в областта на изкуствата, подпомагайки менторстваните да постигат своите цели.

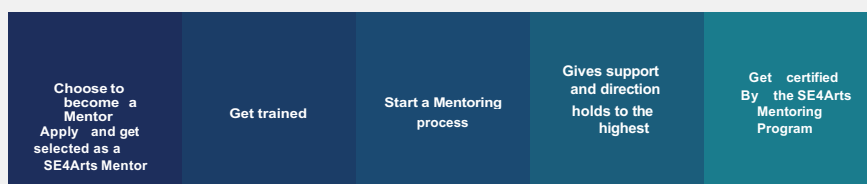
- **Алтернатива на социални мрежи и приятелства**

Независимо, че SE4Arts менторската програма предлага възможности за работа в професионални мрежи на местно и европейско ниво, на нея не бива да се гледа като на алтернатива на ежедневния социален живот и създаване на приятелства.

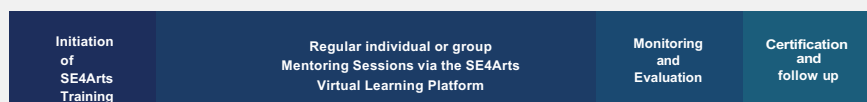
SE4Arts Менторинг процес



МЕНТОРИ



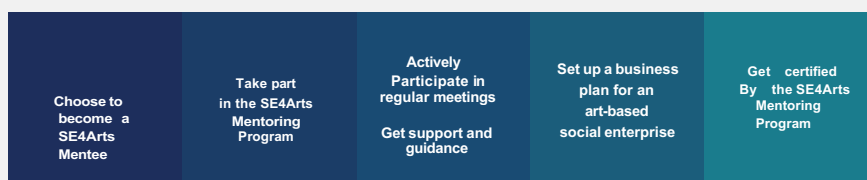
ОБУЧЕНИЕ & ТРЕНИНГ



SE4ARTS - ЛИНЕРАРЕН ПРОЦЕС НА МЕНТОРСТВАНЕ



МЕНТОРСТВАНИ



Менторската програма "SE4Arts" ще се фокусира върху виртуалното менторство чрез специално разработената виртуална платформа за обучение на "SE4Arts".

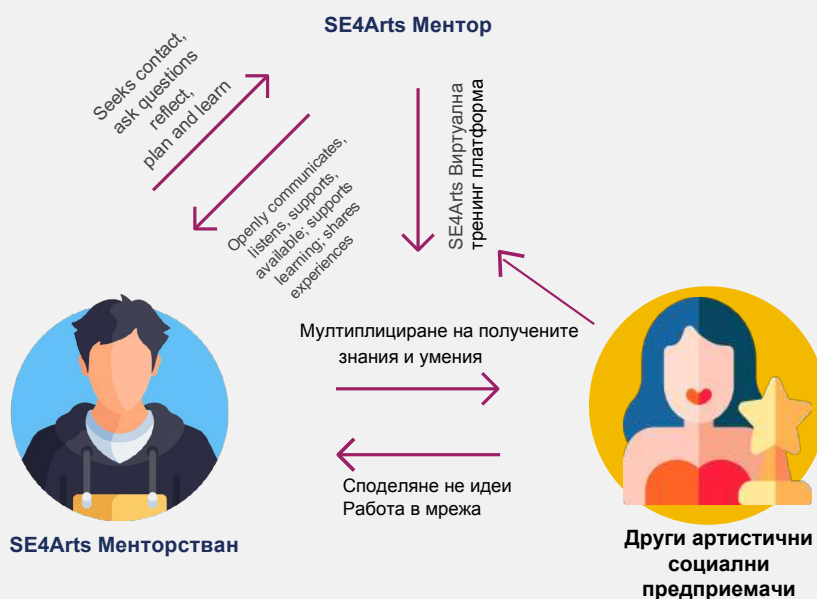
В нея ще бъдат включени като менторствани редица местни предприемачи в областта на изкуството, млади художници, студенти от последния курс и наскоро завършили училища по изкуствата и академични среди, които се интересуват от стартиране на социално предприятие в областта на изкуството в своите общности.

Менторите, които ще се възползват пряко от менторската програма на "SE4Arts", ще дойдат в еднакъв брой (30 от страна партньор по проекта) от Германия, Италия, Гърция, Ирландия, Кипър и България. Ще бъде взет предвид географският баланс и балансът между половете.

Процесът на менторството "SE4Arts" ще предостави на менторстваните нови знания чрез наблюдение и насоки; ще повиши уменията им да преодоляват пречките в предприемаческите си начинания; ще сведе до минимум двусмислието, както и ще подкрепи менторстваните да придобият лидерски умения и умения за вземане на решения, за да реализират бъдещите си социално-предприемачески планове, основани на изкуството, обслужвайки интересите на местните си общности в цяла Европа.

SE4Arts Менторство
Първични и
вторични
бенефициенти

Мултиплициране и
разпространение на
резултатите



И макар, че основните бенефициенти са ясно определени за всяка страна от програмата "SE4Arts" (Германия, Италия, Гърция, Ирландия, Кипър и България), проектът и неговата менторска програма ще бъдат от полза и за широк кръг вторични бенефициенти от цяла Европа.

Онези млади творци и социални предприемачи, които не участват пряко в програмата, ще общуват с основните бенефициенти, които са в състояние да споделят получените знания и умения за това как да създадат, развият и поддържат социално предприятие, основано на изкуството, което ще бъде от полза за местната общност.

От друга страна, вторичните бенефициенти по проекта, обозначени на графиката по-горе като "други артистични социални предприемачи", ще имат отворен и свободен достъп до цялата информация и обучителни материали във виртуалната платформа за обучение "SE4Arts", така че ще се възползват от експертния принос и професионалните обучителни материали, за да получат висококачествена информация, съобразена с нуждите на социалното предприятие, основано на изкуствата.

По този начин проектът "SE4Arts" гарантира мултиплициращия си ефект за по-широка европейска аудитория.

МЕНТОРСКА ПРОГРАМА "SE4Arts"

НАБИРАНЕ и ЗАДЪРЖАНЕ на квалифицирани ментори за артистични социални предприятия

Успехът на всяка програма за менторство зависи от отдадеността, мотивацията и способностите на хората, които участват като ментори. Казано по-просто, ще трябва да набирате персонал, за да сте сигурни, че предлагането на ментори отговаря на търсенето. Ще се нуждаете от надеждно снабдяване с ментори, за да обслужвате творците и социалните предприемачи, които искате да достигнете.

Набирането на кандидати за менторската програма на "SE4Arts" обединява хора, които споделят обща цел и искат да променят живота на младите предприемачи в областта на изкуството в цяла Европа. Запазването на тези ценни ментори изисква не по-малко усилия и е много важно за развитието и устойчивостта на менторската програма.



Набиране на ментори

Набирането на ментори се отнася до процеса на популяризиране на вашата менторска програма сред потенциални ментори. Това включва създаване на стратегия за привличане на участници, които могат да помогнат в насочването на наставяваните. Успехът на вашата менторска програма зависи значително от качеството на вашите ментори.



Когато набирате ментори:



Информирайте местните общности

- Идентифицирайте вътрешни и външни целеви аудитории във вашата местна общност
- Създайте силно послание и теми за разговор
- Изпратете пакет с информация и покани за ментори

Приобщете общността

- Направете презентации на вашата менторска програма пред местни организации
- Проверете медийните редактори за най-добрите моменти за публикуване
- Публикувайте истории и препоръки на местни наставници, извършващи същото или подобно наставничество в общността
- Настройте медийни интервюта за социални медии, печатни медии, телевизия и радио
- Помолете местните фирми, неправителствени организации и държавни агенции да ви помогнат да наемете ментори
- Помолете църкви, училища, базирани в общността организации, нестопански организации и местни фирми да публикуват статии за вашата наставническа програма и покани за ментори

Мобилизирайте местните общности

- ✓ Създайте призив за действие
- Организирайте специални събития, за да наемете ментори и да повишите осведомеността на общността относно вашата менторска програма
- Празнувайте важни събития през годината
- Съберете доклади, препоръки, снимки, постижения, медийни изрезки и отразяване
- Публикувайте броя на новобранците и добрите новини с напредването на периода на менторство
- Периодично обобщавайте и представяйте пред общността успехите и нуждите от подобрения

Пакет за набиране на ментори

- Общ преглед или информационен лист, описващ цялостната рамка и дизайн на вашата менторска програма и организация
- Описание на ролята и отговорностите на ментора
- Формуляр за кандидатстване за ментор или списък с въпроси за интервю с ментор
- Списък с дейностите на менторите
- Списък с ползите от менторството
- Договори между ментори и менторствани



Как да задържим менторите?

Менторството е една от най-подценяваните и недостатъчно използвани практики за управление на таланти. Въпреки огромния му потенциал, много организации не успяват да го направят правилно, което води до неангажирани ментори и нереализиран потенциал. Следователно, задържането на вашите ментори трябва да се приеме сериозно, тъй като загубата на добри ментори може да бъде катастрофална за вашите програми за менторство. По-долу предлагаме някои съвети как да задържите менторите си.



Задържете менторите си с CARE (грижа)

Communication (Комуникация)

- Менторите трябва да получат подходяща информация от организацията-доставчик относно всички специални нужди, които менторстваните могат да имат. Менторите трябва да се чувстват свободни да споменават за всякакви проблеми, с които се сжлъскват, за да могат заедно с организацията да работят за тяхното разрешаване.

Appreciation (Благодарност)

- Менторите трябва да получават чести и изразителни благодарности както от своите менторствани, така и от вашата менторска програма и организация.

Respect (Уважение)

- Менторите трябва да бъдат посрещани топло и с уважение винаги когато менторстват.

Enjoyment (Радост)

- Менторите трябва добре да се забавляват с и да очакват с нетърпение да бъдат със своите менторствани.

Om: Texas Governor's Mentoring Initiative

Примерен флайър за набиране на ментори



Co-funded by
the European Union



Стани ментор на млади артисти и социални предприемачи!

Важно ли е за вас всеки млад човек в нашето общество да се чувства уверен и компетентен, за да започне собствено социално предприятие? Вярвате ли, че младите артисти се нуждаят от тласък който да им позволи да предложат най-доброто от себе си на нашите общности?

Бихте ли искали да предадете своите професионални знания, умения и виждания в Европейска младежка мрежа за креативност и иновации и да наставлявате млади хора на изкуството и начинаещи социални предприемачи?

Тогава станете ментор, част от международния екип от ментори на менторската програма SE4Arts! SE4Arts „Социално предприемачество за изкуства“, по проект Еразъм +, подкрепен от Европейската комисия.

Като ментор вие ще наставлявате един или повече млади хора на изкуството от нашата менторска програма SE4Arts през целия период – октомври 2023 г. - февруари 2024 г. и ще действате като техен поддръжник, като ги съветвате и създавате среда за учене. Освен това вие също ще споделите личния си опит и ще им помогнете да се почувстват комфортно в техните предприемачески начинания.

От какво се нуждаем?

Вашият опит за наставничество, което улеснява потока от информация и идеи

Вашите знания и умения

Гъвкавост, откритост и удоволствие от менторството на индивид или малка група наставлявани

Непредубедена и всеотдайна личност. Поверително, услужливо и грижовно отношение

Какво предлагаме?

Страхотна възможност да бъдете част от международната общност от ментори за социална промяна, работещи за овластяване на млади творци в усилията им да създадат и поддържат социални предприятия

Специално направено обучение, което ви подготвя за ролята ви на ментор на Se4arts

Подобряване на вашите компетенции като лидерство, работа в мрежа, комуникационни умения и умения за решаване на проблеми

Придобиване на менторски и лични умения за вашето лично и професионално развитие

Сертификат за участие в проекта

Интересувате ли се? Кандидатствайте тук www.eyncrin.org/se4arts-mentors до 15 октомври 2023. Имате ли въпроси? С удоволствие ще отговорим на eynetcrin@gmail.com

Очакваме с нетърпение да се запознаем!

Екип на проект "Социалното предприемачество за изкуствата".

МЕНТОРСКА ПРОГРАМА "SE4Arts"

Връзката между ментори и менторствани в проекта "SE4Arts"

Менторската програма "Социално предприемачество за изкуства" има за цел да установи здрави взаимоотношения между ментор и менторстван, които да работят за постигане на лични и професионални цели. Ключовите моменти за установяване на успешна менторска връзка включват създаване на отношения на доверие, ясно определяне на ролите и отговорностите, определяне на краткосрочни и дългосрочни цели, използване на открит и подкрепяща комуникация и съвместно решаване на проблеми.

Програмата за менторство "SE4Arts" ще осигури процес на менторство, ръководен от ментето, който ще повиши осведомеността на менторстваните за техните нужди от обучение, способността им да формулират нуждите и очакванията си и да придобият необходимите умения за развитие на социално предприятие.



Връзката между ментори и менторствани в проекта "SE4Arts"

Всяка менторска връзка е различна, точно както всеки човек е уникален. Има обаче четири основни фази, през които ще преминат повечето менторства – и има големи ползи от разбирането на тези фази, преди да започнете.

По-долу е представена графика от Ник Сарев

(4 фази на наставничество: важни съвети за взаимоотношения и програми, May 2022)



Програмата за менторство SE4Arts цели да продуцира **IMPACT**:

- **I**ntegrity (Интегритет)
- **M**utuality (Взаимност)
- **P**atience (Търпение)
- **A**uthenticity (Автентичност)
- **C**ollaboration (Сътрудничество)
- **T**rust (Доверие).



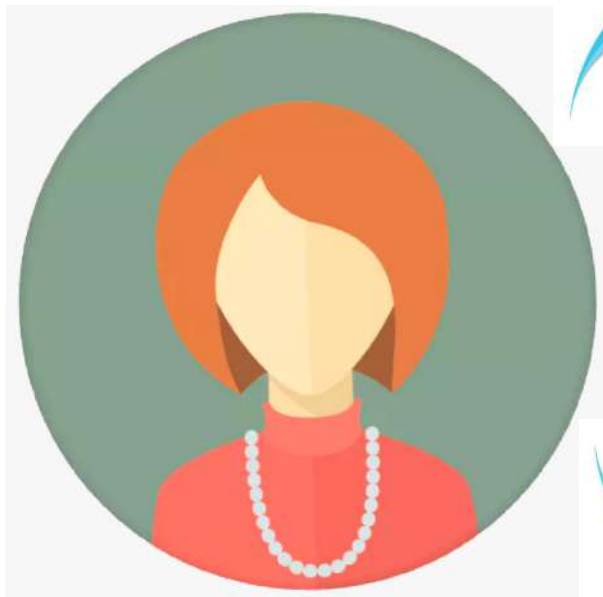
Взаимоотношенията ментор-наставяван в SE4Arts изискват високо ниво на доверие, безопасност и уязвимост с намерението да се създаде опит, чрез който наставяваният се учи на търпение, автентичност в различни ситуации.

Връзка, ръководена от менторстваните

Европейско изследване посочва, че наставническите взаимоотношения са най-успешни, когато се ръководят от менторствания, така че той/тя да може да извлече най-голяма полза от тях. В отношенията, ръководени от наставяваните в SE4Arts, менторстваните ще определят сами графика на срещите и дневния ред. Ролята на менторите ще бъде да създаде безопасна и доверена среда, така че менторстваните да се чувстват комфортно да задават въпроси, които се считат за пречки пред кариерата и/или личното и професионалното им израстване. В този случай менторстваните притежават и проблема, и решението. Следователно, SE4Arts ще се стреми да осигури воден от менторстваните процес на наставничество, повишаващ осведомеността на менторстваните за техните нужди от обучение, способността за формулиране на нужди и очаквания и получаване на необходимите умения за развитие на социално предприятие.

Роли на ментора и менторствания

Менторът на SE4Arts



Морални ценности

Отворено съзнание; Искрено посветен; Полезен; Безпристрастен; Ориентиран към целта; Културенна сензитивност



Умения

да: изслушва; да общува, създава, доверява; да отразява себе си; да се поставя на мястото на другите; да идентифицира проблемите и търси решение



Задачи

опит; идентифициране/решаване на проблеми; осигуряване на ориентация; планиране на устойчивост на развитието

Роли на ментора

Съветник

- Действа като фасилитатор и консултант
- Вдъхва доверие и осигурява конфиденциалност

Защитник

- Оказва подкрепа и осигрява сигурност във връзката с менторстваните
- Осигурява защитена среда за общуване и учене

Подпомагаш развитието

- Предлага структура и план за развитие
- Насочва и съветва на базата на наблюденията си върху нуждите на менторстваните
- Овлястява менторстваните с умение за овладяване на професионалните предизвикателства

Брокер

- Идентифицира пропуските в уменията и компетентностите на менторстваните
- Предлага възможности за професионално развитие

Предизвикващ

- Проворира позитивно към по-високи професионални стандарти
- Подпомага менторстваните да откриват нови кариерни възможности

Менторствания в SE4Arts



Морални ценности

Смели и отворени за учене; Посветени искрено; Целят да подкрепят местната общност чрез социално предприемачество в изкуствата



Умения

активно да слушат и разбират; да създават взаимно доверие; да саморефлектират; да поставят цели за лично и професионално развитие; да определят своите цели и тези на социалното предприятие



Задачи

Поемане на отговорност; учене и разбиране; учене от споделяния опит; идентифициране/решаване на проблеми; следване на план за развитие; стремеж към устойчивост

Роли на менторствания

- Ценете връзката и вземайте решения – когато връзката е установена – насочете ментора в посоката, менторствания която желае да поеме
- Проявете разбиране към ценностите на самонасоченото обучение
- Поемете лична отговорност за своите предприемачески идеи
- Съобщавайте своите обстоятелства ясно, кратко и честно
- Предоставяйте собствения си опит, за да подпомогнете дискусиите
- Бъдете отворени за изслушване и получаване на съвети и обратна връзка
- Имайте смирение и бъдете отворени за непрекъснато учене и самоусъвършенстване
- Бъдете проактивни и отворени за изпълнение на задачи, възложени от ментора
- Бъдете мотивирани за саморазвитие
- Бъдете честни и реалистични са по отношение на поставянето на цели и споделянето на очакванията.
- Потърсете съвет, мнения, обратна връзка и насока от ментора
- Уважавайте времето на ментора
- Предоставяйте информация, знания за базирани на изкуства социални предприятия, за да помогнете своя ментор с предоставянето на съвети и подкрепа, от които се нуждаете.
- Задавайте ясни въпроси, когато не разбирате нещата
- Приемайте различни от Вашата гледни точки
- Приемайте подкрепа и насърчение



SE4ARTS МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

ДОГОВОР ЗА МЕНТОРСТВО

За да извлечем максимална полза от менторския опит, менторите и наставляваните в SE4Arts трябва да обсъдят очакванията и целите, които имат по отношение на менторската връзка. Използвайте този шаблон, за да създадете споразумение за менторство с наставляваното от вас лице.

Взаимни очаквания: как ще работи връзката между ментор и менторстван/а?

1. Комуникационни канали: Освен платформата, кое е най-подходящо?
• Лично • тел • Email • Друга
2. Като цяло, колко често бихме искали да се срещаме/взаимодействаме (например веднъж седмично, всяка втора седмица и т.н.)?
3. Ако получите текстово съобщение, имейл или гласова поща, ще се свържем в рамките на:
• 12 часа • 1-2 дни • друг
4. Ако не можем да осъществим очакваната среща, как дс се свържем с вас?

Договаряне на целите what do you hope to gain from the relationship?

Какви са целите на менторствания за тази менторска връзка? Кои са трите неща, които би искал да научи или да развие в резултат на взаимодействието си с ментора?

Цели на менторствания	
Цел 1	<input type="text"/>
Цел 2	<input type="text"/>
Цел 3	<input type="text"/>



2. Какви са целите на ментора в тази връзка? Какво бихте искали да споделите с наставявания или да му предадете като знания и умения?

Цели на ментора	
Цел 1	
Цел 2	

3. Какви действия можете да предприемете и двамата, за да постигнете тези цели?

Конфиденциалност и доверие:

1. И двамата се съгласяваме да пазим личния живот на другия и да спазваме границите на менторските отношения.
2. И двамата се съгласяваме да спазваме и оценяваме факта, че разговорите ни са поверителни.
3. Съгласни сме, че ако някой от нас желае да напусне програмата по-рано, трябва да уведоми координатора на програмата.

Цели

Зашо е важно да се поставят цели?

Поставянето на цели ще ви помогне да се стремите към тях. Въпреки че поставянето на цели често е предизвикателство, то ще повиши ефективността и ефикасността на вашите наставнически взаимоотношения.

Целите са важни, защото:

- Ръководят и направляват поведението
- Осигуряват яснота
- Отразяват това, което поставените цели смятат за важно
- Помагат за подобряване на изпълнението
- Повишават мотивацията за успех
- Внушават гордост и удовлетворение от постиженията
- Представят предизвикателства и стандарти
- -крепват самочувствието и намаляват негативните нагласи

SE4Arts МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

ТРЕНИНГ за МЕНТОРИ

Обучението на менторите е от решаващо значение за менторската програма "SE4Arts". То задава тона на менторските взаимоотношения, дава яснота какво могат да очакват и двете страни (ментор и ментростван) от програмата и създава общ език между тях. Обучението на менторите предоставя и насоки за менторството, които са от основно значение за осъществяването на успешна програма за менторство, тъй като съдържат цялата необходима информация за менторите.



Защо е важен този тренинг?

Менторите, както и всички, които влизат в нова роля, имат по-голяма вероятност да успеят, ако са преминали обучение за новите си задължения. Препоръчително е всички ментори и менторстваните да преминават през интензивно обучение, което да ги запознае с методите и подходите, които могат да бъдат използвани. За разработването и провеждането на обучението могат да бъдат привлечени външни обучители, особено когато програмата за менторство е нова. Макар че менторите и менторстваните могат да участват в програмата за обучение заедно, в зависимост от времето и ресурсите отделни обучения могат да бъдат по-ефективни, за да се отговори на различните нужди на участниците. Обучението "SE4Arts" ще даде възможност на менторите да усвоят умения като изслушване, а на менторстваните - да си поставят реалистични цели и очаквания.

Цели на тренинга

- Предоставяне на информация за изискванията на програмата за менторство "SE4Arts" и наличната подкрепа за менторите и менторстваните.
- Помагане на участниците да разберат обхвата и границите на своята роля като ментори и менторствани.
- Да им помогне да развият уменията и нагласите, от които се нуждаят, за да изпълняват добре ролята си. Запознаване с концепцията за позитивно менторство и развитие на менторстваните. Отговаряне на въпроси, които участниците могат да имат относно опита на менторството.
- Изграждане на увереност у менторите, тъй като те се подготвят да влязат в по-дълбока ръководна роля в менторските взаимоотношения.



За тренинга

Улесняването на процеса на повишаване на уменията на участниците в менторската програма предполага идеята за отношения на сътрудничество между учителя и участниците - отношения, които помагат на менторстваните да учат, а не им налагат да учат. Този тип подход към обучението е по-съобразен с менторството, отколкото с традиционното обучение отгоре надолу, тъй като улеснява определянето на цели, задачи и очаквания за всеки ментор и менторстван.

Важни стъпки за ментори и менторствани

- Много е важно ясно да се съобщят целите, ползите и отговорностите на Програмата за менторство "SE4Arts" на всички ментори и менторствани.
- Освен това наставниците трябва да научат как тази програма за обучение е свързана с целия проект и неговите цели и задачи.
- Участниците трябва да бъдат запознати с концепцията за менторство, а трябва да се направи разграничение между коучинг и менторство.
- Да се направи преглед на ролите на менторите и менторстваните и на основната структура на Програмата за менторство "SE4Arts."
- Програмата за обучение трябва да бъде съобразена с етиката и ценностите на Програмата за менторство "SE4Arts."
- Представяне и обсъждане на рамка за определяне на целите на менторстванието; формата на контакт и плановете за срещи с менторите.
- Трябва да се обсъди процесът на обратна връзка.

Умения за развиване

- - Умения за работа с платформата за виртуално обучение SE4Arts
- - Умения за презентиране, включително ангажиране на аудиторията
- - Разбиране и управление на енергията и динамиката в залата
- - Комуникация, включително съгласувано поведение
- - Лидерство, включително способност за изграждане на връзка и доверие
- - Разбиране на нивата на слушане, включително ефекта от доброто слушане
- **Минимално време за тренинг**
- 6 часа (360 мин), в една или повече тренинг-сесии

Възможности за допълнителен тренинг

- Предлага се в зависимост на конкретните нужди на менторстваните.

Време на обучение

- Поне седмица преди старта на менторстването

Примерен договор между ментор и менторстван



Co-funded by
the European Union



Както менторът, така и менторстваният трябва да попълнят и използват контактни листове по време на началната фаза на обучението на Програмата за менторство "SE4Arts" и преди да започне същинският процес на менторството. Те са важни за поддържане на връзката между тях и за по-лесна и по-бърза комуникация.



МЕНТОР	МЕНТОРСТВАН
Име или псевдоним	Име или псевдоним
Ако е нужно, кои комуникационни канали за общуване с Вас (освен SE4Arts Virtual Learning Platform) могат да бъдат ползвани?	<input type="checkbox"/> тел <input type="checkbox"/> e-mail
тел	тел
E-Mail	E-Mail

Месечен план за менторство (ревизира се всеки месец)

Каква ще бъде продължителността на срещите между ментора и ментроствания?



Co-funded by
the European Union



Колко често ще се провеждат срещите?

Кога ще се проведе следващата среща (работни дни/уикенд?)

Кога ще се проведат следващите 2 срещи?

Среща 2:

Среща 3:



SE4Arts Образец за Таблица на целите



По кои теми, свързани със създаването и развитието на социално предприятие в областта на изкуството, ще се работи заедно?

Кои (конкретни) въпроси за получаване на съответната информация и умения трябва да бъдат разгледани?

Какви са очакванията Ви от менторския процес (напр. роли, задачи, образователни цели и т.н.)

Менторстван:

Ментор:

С какви специфични предизвикателства на социално предприемачество за изкуствата трябва да се работи?

Списък с ползите за менторствания и ментора

Ментор	Менторстван
Personal recognition of knowledge skills and achievements increased self-awareness and self- confidence	Възможност да се запознаете с процедурните пречки и капани при създаването, развитието и поддържането на социално предприятие в областта на изкуствата
Удовлетворение от това, че помагате на другите и виждате техния напредък; възможност да се отблагодарите на общността	Възможност да повлияе значително на нагласите и професионалните възгледи за социалните предприятия и ролята на изкуствата в социалната икономика.
Възможност за практикуване и развиване на управленски умения, лидерски и комуникационни умения	Възможност за подобряване на обучението и кариерното развитие на предприемачите в областта на социалното предприемачество, основано на изкуството
Неочаквана възможност за разширяване на мрежите от професионални контакти.	Голяма възможност за разширяване на професионалните мрежи запознаване с нови предприемачи в областта на изкуството като потенциални партньори.



SE4Arts МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

Онлайн менторство: Виртуални измерения

Програмата за менторство "SE4Arts" използва специално разработено от проекта пространство за дигитална подкрепа - "Виртуална Менторска общност" - за предоставяне на менторство на всички наставлявани по проекта. Както менторите, така и менторстваните ще трябва да придобият умения за работа с виртуалната платформа за обучение на SE4Arts, така че всяко местно звено на Програмата във всички страни-партньори по проекта де осигури съответното обучение..



SE4Arts онлайн тренинг за ментори

Менторите трябва да бъдат обучени да придобият необходимите умения за работа с виртуалната платформа за обучение SE4Arts. Това обучение трябва да се основава на изготвеното от АКЕР Ръководство за потребителя на виртуалната платформа за обучение E4Arts и да включва следните аспекти:

- Менторите трябва да разбират и да са наясно с чувствителността на данните, обменяни във виртуалните платформи за обучение.
- Менторите трябва да се запознаят с предизвикателствата на виртуалните срещи
- Менторите трябва да са наясно, че ангажираността чрез виртуалните платформи може да е по-малка и може да се наложи използването на допълнителни средства за комуникация като телефон и електронна поща.
- Менторите трябва да вземат предвид, че в някои случаи ще е по-трудно да се замени личното отношение с виртуална комуникация, така че трябва да обмислят допълнителни канали за комуникация.



SE4Arts МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

ТРЕНИНГ ЗА МЕНТОРИ и ПИЛОТЕН ТЕСТ на МЕНТОРСКИ СЕСИИ

Програмата за менторство SE4Arts ще започне с поредица от обучения за ментори и пилотни тестови сесии във всяка страна партньор по проекта. Тези сесии ще бъдат ръководени от самите ментори и ще се основават на специално разработен контролен списък за пилотно тестване, както и на насоки, които ще гарантират, че всички предизвикателства и рискове в менторското пространство на платформата за обучение "SE4Arts" са проверени, а каналите за комуникация са подготвени и възможните проблеми са решени навреме.



SE4Arts МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

Рамка за Онлайн Менторски Сесии

Програмата за менторство "SE4Arts" използва специално разработена рамка за онлайн менторски сесии, която подпомага менторите и менторстваните в работата им с Виртуалната платформа за обучение "SE4Arts", за да се гарантира, че са планирани най-добрите резултати от обучението и че образователният процесът е добре планиран, наблюдаван и оценяван както от ментори, така и от менторствани.



Това е извадка от "Насоките на SE4Arts", които са създадени, за да предоставят на менторите и менторстваните основните умения и знания, необходими за максимално използване на предимствата на виртуалната платформа за обучение SE4Arts. В днешния взаимосвързан свят цифровите платформи са се превърнали в централна част от съвместното обучение и комуникация. Ефективното им използване обаче изисква специфичен набор от умения и осъзнаване на уникалните предизвикателства. Настоящото ръководство служи като изчерпателен ресурс за преодоляване на тази празнина.

Въведение: За възможностите на "SE4Arts Virtual Learning Platform"

Добре дошли в Ръководството за потребителя на Виртуалната платформа за обучение "SE4Arts за ментори и менторствани". Това ръководство е незаменим инструмент, предназначен за овластяване на ментори и менторствани, участващи в менторската програма на проекта "SE4Arts". В динамичния пейзаж на социалното предприемачество менторството играе ключова роля в оформянето на начинаещи предприемачи и в насърчаването на тяхното развитие. Менторската програма на проекта "SE4Arts" признава това значение и използва потенциала на цифровите технологии, за да улесни наставничеството по иновативен и ефективен начин.

Каква е ролята на това Ръководство

В контекста на програмата за менторство, Виртуалната платформа за обучение "SE4Arts" е връзката между обучението, менторството и растежа. Тя не е просто инструмент; тя е крайъгълният камък на нашето съвместно пътуване. Платформата дава възможност на ментори и наставлявани да се свързват, да споделят прозрения и да работят заедно за постигане на високи постижения в областта на социалното предприемачество. Разбирането на чувствителността на данните, преодоляването на предизвикателствата на виртуалните срещи, поддържането на ангажираност и използването на допълнителни инструменти за комуникация са жизненоважни компоненти за успешното менторство. Освен това в него се признава незаменимата стойност на личните взаимоотношения в наставничеството и се дават насоки за увеличаването им чрез виртуални канали за комуникация. Като възприемате знанията и уменията, споделени в това ръководство, вие не само гарантирате ефективността на вашето менторство, но и допринасяте за успеха на менторската програма SE4Arts като цяло. Заедно можем да дадем възможност на следващото поколение социални предприемачи да създадат значимо въздействие в творческите и културните индустрии. Така че, нека се потопим и да отключим пълния потенциал на виртуалната платформа за обучение SE4Arts, като превърнем всяко менторско взаимодействие в стъпка към по-светло бъдеще в социалното предприемачество.

Навигация в Платформата

В този раздел ще навлезем в основната тема на това ръководство, която се върти около ефективното използване на виртуалната платформа за обучение SE4Arts, и ще уточним, че това ръководство е предназначено изключително за ментори и наставлявани, които активно участват в менторската програма SE4Arts.

Разбиране на основните теми

Виртуалната платформа за обучение "SE4Arts" служи като централен център за обмен на знания, сътрудничество и менторство в рамките на програмата за менторство "SE4Arts". Това е иновативно цифрово пространство, в което ментори и менторствани се събират, за да насърчават професионалното си развитие, да споделят прозрения и да навигират колективно в сферата на социалното предприемачество в творческите и културните индустрии.

Това Ръководство е вашият компас за това пътуване. То има за цел да предостави на вас, уважаемите ментори и нетърпеливите менторствани, насоките и опита, необходими за разгръщане на пълния потенциал на платформата. То обхваща широк спектър от теми - от техническите аспекти на използването на платформата до нюансите на ефективното виртуално менторство.

Подходящо за ментори и менторствани

Важно е да се отбележи, че това ръководство е внимателно разработено с оглед на вас - менторите и менторстваните, участващи в менторската програма "SE4Arts". Вашите роли са различни, но се допълват взаимно, и това ръководство признава и отговаря на уникалните изисквания и отговорности на всеки от тях.

За менторите: Като ментор вие играете решаваща роля в оформянето на предприемаческия път на вашите менторствани. Настоящото ръководство ви дава необходимите умения за използване на възможностите на платформата, като гарантира, че можете ефективно да насочваме, подкрепяте и вдъхновявате своите менторствани.

За менторстваните: Като менторстван, вашето израстване и развитие са на преден план в програмата за менторство "SE4Arts". Това ръководство ви дава възможност да придобиете знания и инструменти, за да се ангажирате активно с вашия ментор, да получите достъп до ценни ресурси и да се възползваме максимално от това трансформиращо преживяване.

Като адаптираме нашето ръководство специално за вас, ние целим да подобрим разбирането ви за виртуалната платформа за обучение "SE4Arts", като ви дадем възможност да използвате нейните функции във ваша взаимна полза. Заедно ще навигираме уверено в тази платформа, ще насърчаваме значими връзки и ще издигаме социалното предприемачество в творческите и културните индустрии на нови висоти.

И така, нека да се впуснем в това пътуване на изследване и растеж, въоръжени с прозрения и опит, за да направим всяко взаимодействие във виртуалната платформа за обучение "SE4Arts" стъпка към общия ви успех в социалното предприемачество.

Раздел 1: Чувствителност на данните

В този раздел ще разгледаме значението на сигурността на данните и неприкосновеността на личния живот в рамките на платформата за виртуално обучение "SE4Arts".

- Въведение в чувствителността на данните: Обяснете защо данните, обменяни в платформата, са чувствителни и трябва да се обработват внимателно.
- Най-добри практики за защита на данните: Предоставяне на насоки за защита на лична и поверителна информация.
- Функции за сигурност на платформата: Изтъкнете функциите за сигурност на платформата и как да ги използвате.
- Сигурна комуникация: Обяснете колко е важно да се използват сигурни канали за дискусии и споделяне на файлове.

Раздел 2: Предизвикателствата на виртуалните срещи

В този раздел ще бъдат разгледани уникалните предизвикателства, които възникват по време на виртуални срещи, и начините за тяхното преодоляване.

- **Етикет на виртуалните срещи:** Обсъждане на правилното поведение и етикет по време на виртуални срещи.
- **Отстраняване на технически неизправности:** Предложете съвети за отстраняване на често срещани технически проблеми.
- **Ефективна комуникация:** Представете стратегии за ясна и кратка виртуална комуникация.
- **Увлекателни виртуални срещи:** Споделете техники за поддържане на ангажираността на участниците по време на виртуални срещи.

Раздел 3: Решаване на проблемите с ангажираността

Тук ще разгледаме начините за поддържане на ангажираността на менторите и менторстваните в платформата.

- **Стратегии за ангажираност:** Предложете техники за поддържане на ангажираност в разговорите и дейностите.
- **Поставяне на ясни цели:** Обяснете как да определите и да работите за постигането на ясни цели на менторството.
- **Редовен мониторинг:** Подчертайте значението на редовната комуникация и контролните срещи.
- **Обратна връзка:** Обсъдете как положителната обратна връзка може да повиши ангажираността.

Раздел 4: Използване на допълнителни средства/инструменти за общуване

В този раздел ще бъде разгледано използването на допълнителни инструменти за комуникация, за да се подобри опитът на ментора.

- **Комуникация по телефон и електронна поща:** Обяснете кога и как да използвате телефона и електронната поща като допълнителни канали за комуникация.
- **Избор на подходящ инструмент:** Помогнете на менторите и менторстваните да изберат най-подходящия инструмент за комуникация за конкретни ситуации.
- **Интегриране на средствата за общуване:** Опишете как да интегрирате безпроблемно допълнителни инструменти за комуникация с Виртуалната платформа.

Раздел 5: Междуличностни отношения

В този раздел ще се задълбочим в значението на междуличностните взаимоотношения в менторството.

- **Изграждане на доверие:** Обсъдете стратегиите за изграждане на доверие и взаимоотношения във виртуална среда.
- **Емоционална подкрепа:** Обърнете внимание на значението на емоционалната подкрепа и съпричастността във взаимоотношенията с менторите.
- **Балансиране на професионализма:** Предложете насоки за намиране на баланс между личните връзки и професионализма.

Практически примери, казуси и полезни съвети за всеки от разделите, които помагат на менторите и менторстваните да се ориентират в предизвикателствата и възможностите, които предоставя виртуалната платформа за обучение “SE4Arts”:

Раздел 1: Разбиране на чувствителността на данните

Практически примери:

- **Пример 1:** Разгледайте сценарий, при който трябва да споделите чувствителни финансови прогнози. Използвайте функциите за криптиране на платформата за споделяне на файлове и обсъдете важността на това да не споделяте идентификационните данни за вход.

Казуси:

- **Казус 1:** Изтъкнете реален пример за нарушаване на сигурността на данните в подобна менторска програма, като наблегнете на последиците и извлечените поуки.

Практически съвети:

- **Съвет 1:** Винаги използвайте силни, уникални пароли за акаунтите си в платформата.
- **Съвет 2:** Избягвайте да споделяте лична информация като номера на социални осигуровки в платформата.
- **Съвет 3:** Използвайте функцията за лични съобщения на платформата за чувствителни дискусии.

Раздел 2: Предизвикателствата на виртуалните срещи

Практически примери:

- **Пример 2:** По време на виртуална среща един от участниците има проблеми със звука. Предоставете указания стъпка по стъпка как да отстранявате често срещани аудиопроблеми.

Казуси:

- **Казус 2:** Споделете пример за менторска сесия, изправена пред технически предизвикателства. Как менторът и менторстваният са ги преодолели, за да постигнат целите си?

Практически съвети:

- **Съвет 4:** Тествайте оборудването си (камера, микрофон, интернет връзка) преди планираните срещи.
- **Съвет 5:** Имайте резервен план за проблеми със свързаността, като например използване на мобилна точка за достъп.
- **Съвет 6:** Насърчавайте менторстваните да използват слушалки за по-добро качество на звука.

Раздел 3: Решаване на проблемите с ангажираността

Практически примери:

- **Пример 3:** Менторите могат да споделят истории за успеха на менторствани, които са постигнали целите си чрез активно участие в платформата.

Казуси:

- **Казус 3:** Представете менторстван, който първоначално е имал трудности с ангажираността, но се е подобрил след прилагането на съвета на ментора.

Практически съвети:

- **Съвет 7:** Поставете ясни очаквания и цели за всяка менторска сесия.
- **Съвет 8:** Използвайте функциите за уведомяване на платформата, за да напомните на менторстваните за предстоящи дейности или контролни срещи.
- **Съвет 9:** Насърчавайте менторстваните да задават въпроси и да търсят разяснения по време на дискусиите.

Раздел 4: Използване на допълнителни средства за общуване

Практически примери:

- **Пример 4:** Да предположим, че менторстваният има бърз въпрос. Обяснете кога е подходящо да се използва имейл или телефон за незабавна помощ.

Казуси:

- **Казус 4:** Опишете менторска връзка, която успешно интегрира имейл и телефонна комуникация заедно с платформата за ефективно сътрудничество.

Практически съвети:

- **Съвет 10:** Създайте списък за контакти с телефонните номера и имейл адресите на менторите и менторстваните за лесен достъп.
- **Съвет 11:** Използвайте имейл за споделяне на подробни документи или планиране на дълги дискусии.
- **Съвет 12:** Определете граници за телефонните разговори, за да осигурите баланс между виртуалните и гласовите взаимодействия.

Раздел 5: Междупличностни отношения

Практически примери:

- **Пример 5:** Споделете анекдоти за ментори и менторствани, които са изградили силни лични взаимоотношения чрез платформата, довели до ползотворно сътрудничество.

Казуси:

- **Казус 5:** Представете случай, в който менторие оказал емоционална подкрепа по време на труден период в предприемаческия път на менторствания.

Практически съвети:

- **Съвет 13:** Отделете време за неформални дискусии, за да подхранвате личните си връзки.
- **Съвет 14:** Използвайте функциите на платформата, като например видеоразговори, за да добавите личен подход към виртуалните взаимодействия.
- **Съвет 15:** Редовно изразявайте признателност за усилията и постиженията на другия.

Съдържание на Виртуалната платформа за обучение “SE4Arts”

В рамките на Виртуалната платформа за обучение “SE4Arts” ще намерите богато съдържание, предназначено да ви даде необходимите умения и знания за успех в социалното предприемачество.

Съдържанието е организирано в различни модули и теми, всяка от които разглежда критични аспекти на предприемаческия растеж.

Ето преглед на наличното съдържание:

Модул 1: Изграждане на набор от умения за социално предприемачество

- Въведение
- Глава 1: Поставяне на цели - трудно умение (3 стр.)
- Учебна дейност 1.1: Казус 1 (1 стр.)
- Учебна дейност 1.2: Какво липсва (1 стр.)
- Глава 2: Подреждане на времето си по подходящ начин (2 стр.)
- Учебна дейност 2.1: Проучване на случай 2 (1 стр.)
- Глава 3: Противодействие на прокрастинацията - меко умение (3 стр.)
- Учебна дейност 3.1: Казус 3 (1 стр.)
- Глава 4: Управление на кризи - твърдо умение (3 стр.)
- Дейност за учене 4.1: Казус 4 (1 стр.)
- Глава 5: Комуникационни техники - меки умения (4 стр.)
- Учебна дейност 5.1: Казус 5 (1 стр.)
- Глава 6: Критично мислене и решаване на проблеми - меко умение (3 стр.)
- Учебна дейност 6.1: Казус 6 (1 стр.)
- Глава 7: Ефективно използване на ИКТ - твърдо умение (3 стр.)
- Учебна дейност 7.1: Казус 7 (1 стр.)
- Научете повече (1 стр.)
- Библиография (2 стр.)
- Заключителен тест за самооценка (10 въпроса)

Модул 2: Как да представите на пазара социалната стойност и въздействието на вашето предприятие

- Въведение
- Глава 1: Основни етапи на маркетинговата ви стратегия и социални ценности на вашето социално предприятие (3 стр.)
- Дейност 1: "Изграждане на стойност" (1 стр.)
- Глава 2: Социалният маркетинг - какво представлява и какви са основните му принципи (3 стр.)
- Дейност 2: "Четирите "П-та" в социалния маркетинг" (1 стр.)
- Глава 3: Как да продавате онлайн своя бизнес, насочен към мисията: Дигитален маркетинг (3 стр.)
- Дейност 3: "Вашата целева аудитория" (1 стр.)

- Глава 4: Вникване в маркетинга в социалните медии - как да създадем ефективна стратегия (4 стр.)
- Дейност 4а: "Изграждане на ефективни цели за маркетинг в социалните медии" (1 стр.)
- Дейност 4б: "Определяне на каналите за маркетинг в социалните медии" (1 стр.) Вижте повече (1 стр.)
- Библиография (1 стр.)
- Заключителен тест за самооценка (5 въпроса)

● **Модул 3: Креативни, социални и възнаграждаващи: Как да се отличите с вашата КСО и да се ориентирате успешно на пазара**




- Въведение
- Глава 1: Създаване на социалното предприятие (8 стр.)
- Дейност 1: "Да напишем няколко изявления!" (2 стр.)
- Глава 2: Проектиране (11 стр.)
- Дейност 2: "Пренесете бизнес идеята си на по-високо ниво - направете бизнес модел" (1 стр.)
- Глава 3: Екипна работа (7 стр.)
- Дейност 3: "Открийте пропуските си в знанията и ги преодолейте" (2 стр.)
- Научете повече (1 стр.)
- Библиография (3 стр.)
- Заключителен тест за самооценка (8 въпроса)


По същия начин можете да продължите със съдържанието на модули 4, 5 и 6, включително съответните им тестове за самооценка, библиографии и всякакви допълнителни ресурси.

Тази структура ще помогне на читателите лесно да се ориентират в ръководството и да получат достъп до съответното съдържание в рамките на виртуалната платформа за обучение "SE4Arts".

[Social Entrepreneurship for Arts \(akep.eu\)](http://akep.eu)

Social Entrepreneurship for Arts

 Author: SE4Arts
  Level: Advanced
  Study time: X hours





Course overview

The course aims at learners gaining knowledge about the key skillset to become competent professionals within the prevalent economic and labor environments. It will impart methods, and practical tools to develop capabilities, set priorities, goals, and objectives, and design action plans around them.

Key learning aspects are:

- what a social enterprise and social entrepreneurship are
- the importance of social economy and how it differs from country to country
- the specifics of social entrepreneurship in Arts
- the available finance and other support for small companies and opportunities for Social Enterprises.

 Video time: X hours
 Exams: X

Ръководство за ползване на "SE4Arts" Virtual Learning Platform

Стъпка 1: Достъп до виртуалната платформа за обучение "SE4Arts"

Отворете уеб браузъра си и преминете към платформата за виртуално обучение "SE4Arts", разположена в LearnWorlds. Може да получите URL адреса на платформата от администратора на вашата програма.

Стъпка 2: Влезте или се регистрирайте

На началната страница на платформата ще намерите опции за вход, ако вече имате акаунт, или за регистрация, ако сте нов потребител на платформата.

Стъпка 3: Регистрация на потребителя (за нови потребители)

Ако сте нов потребител, щракнете върху бутона "Регистрирай се" или "Регистрация". Ще бъдете подканени да предоставите името си, имейл адреса си и да създадете парола. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите регистрацията си.

Стъпка 4: Влизане в системата

За съществуващи потребители въведете регистрирания си имейл адрес и парола, за да влезете в системата.

Стъпка 5: Преглед на информационното табло

След като влезете в системата, ще попаднете на таблото за управление на платформата. Това е вашият централен център за достъп до цялото съдържание и ресурси на курса.

Стъпка 6: Достъп до съдържанието на курса

Навигирайте до конкретния модул или тема, до които искате да получите достъп. Ще видите списък с наличните единици, като например "Изграждане на набор от умения за социално предприемачество", "Как да маркетингирате социалната стойност и въздействие на вашето предприятие" и т.н.

Стъпка 7: Проучване на съдържанието на модулите

Щракнете върху емодула/темата, която искате да проучите. Вътре във всяка тема ще намерите структурирано оформление с глави, дейности и допълнителни ресурси.

Стъпка 8: Преглед на съдържанието

Щракнете върху всяка глава или дейност, за да видите нейното съдържание. Можете да четете предоставените материали, да гледате видеоклипове и да се занимавате с казуси.

Стъпка 9: Изпълнение на дейности

За дейностите и оценките следвайте инструкциите, предоставени във всеки раздел. Възможно е да ви бъде предложено да изпълните тестове, задачи или тестове за самооценка. Изпратете отговорите си според указанията.

Стъпка 10: Научете повече и библиография

Ако искате да навлезете по-дълбоко в дадена тема, разгледайте раздела "Научете повече" за допълнителни ресурси и препратки. В раздела "Библиография" са посочени източниците, използвани за съдържанието.

Стъпка 11: Тестове за самооценка

За да оцените разбирането си, направете тестовете за самооценка, които са на разположение в края на всеки раздел. Тези тестове могат да включват въпроси с избор между няколко отговора или викторини.

Стъпка 12: Проследяване на напредъка

Проследявайте напредъка си в рамките на платформата. Може да намерите лента за напредък или проследяване на завършването, за да видите каква част от съдържанието на курса сте завършили.

Стъпка 13: Взаимодействие с ментори и менторствани

Включете се в дискусии, чатове или форуми, за да взаимодействате с ментори и колеги ментори. Можете да търсите разяснения, да споделяте прозрения и да си сътрудничите по задачите.

Стъпка 14: Учете, развивайте се и се свързвайте

Използвайте виртуалната платформа за обучение "SE4Arts" като ценен ресурс за учене, израстване и свързване с ментори и менторствани. Използвайте функциите на платформата, за да подобрите опита си в областта на менторството.

Стъпка 15: Потърсете подкрепа

Ако срещнете технически проблеми или имате въпроси относно използването на платформата, обърнете се към ресурсите за поддръжка на платформата или се свържете с администратора на програмата за съдействие.

Като следват тези стъпки, менторите и менторстваните могат ефективно да използват виртуалната платформа за обучение "SE4Arts" на платформата Learn Worlds за достъп до съдържанието на курсовете, за взаимодействие с колеги и ментори и за максимално оползотворяване на опита си в рамките на програмата за менторство "SE4Arts".



Библиография:

Научете повече:

За по-задълбочено разглеждане на темите, разгледани в това ръководство, и за да подобрите разбирането си за наставничеството в рамките на Виртуалната платформа за обучение "SE4Arts", ви препоръчваме да посетите следните ресурси:

- **Официален уебсайт на SE4Arts:** Разгледайте официалния уебсайт за допълнителни материали, вебинари и актуализации.
- **Най-добри практики в областта на менторството и виртуалното обучение:** Достъп до изчерпателен ресурс за най-добрите практики за менторство във виртуална среда.

Expanded research on good practices:

- [Overview of Good Practices](#)
- [Good Practice in Greece](#)
- [Good Practice in Greece \(2\)](#)
- [Good Practice in Finland](#)
- [Good Practice in Czech Republic](#)
- [Good Practices in Cyprus, Sweden, Norway & Slovenia](#)
- [Good Practice in Poland](#)
- [Good Practice in Germany](#)
- [Good Practice in Denmark](#)
- [Good Practice in Belgium](#)
- [Good Practice in Austria](#)
- [Good Practices in Ireland](#)
- [Good Practices in Serbia & Croatia](#)
- [Good Practices in Italy, Portugal & Spain](#)

Езикови версии:

Това ръководство е на разположение на няколко езика, за да се осигури достъпност и всеобхватност. Поддържани езици са английски, немски, италиански, гръцки и български.

За да получите достъп до ръководството на вашия предпочитания език, моля, посетете нашия уебсайт и изберете желаните език от менюто с езици.

Изводи

В заключение, това ръководство е внимателно разработено, за да даде възможност на наставниците и менторите, участващи в програмата за наставничество SE4Arts, да се възползват максимално от виртуалната платформа за обучение SE4Arts. Обхванахме основни теми, предоставихме практически примери и споделихме полезни съвети, за да подобрим вашия опит в областта на наставничеството. Не забравяйте, че ефективното наставничество е съвместно пътуване и като използвате възможностите на платформата, можете заедно да издигнете социалното предприемачество в творческите и културните индустрии до нови висоти.

Ангажиментът ви да сте добре подготвени, както и отдадеността ви на процеса на менторство са ключови фактори за гарантиране на успеха на тази програма. Докато започвате това вълнуващо пътешествие на проучване и сътрудничество и растеж, ви насърчаваме да се обръщате към нашите канали за поддръжка за всякаква помощ или разяснения, от които може да се нуждаете.

Информация за контакт:

За запитвания, съдействие или допълнителна подкрепа, моля, не се колебайте да се свържете с нас:

- Email: project@akep.eu
- Online Support Portal: [Sign into : LearnWorlds Help Center](#)

Благодарим ви, че сте неразделна част от менторската програма на SE4Arts. Заедно ще стимулираме положителната промяна и иновациите в творческите и културните индустрии чрез менторство и Виртуалната платформа за обучение "SE4Arts".

SE4Arts МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

Мониторинг и оценка

Процесът на мониторинг и оценка, насочен както към процесите на менторство, така и към резултатите от него, ще играе решаваща роля за оценяване на интервенциите на менторството, за оценка на процеса на обучение и резултатите от обучението на менторстваните, както и за разбиране на общата ефективност на менторството в рамките на "SE4Arts Mentoring Program". Процесът на наставничество и оценка ще бъде много важен и за осигуряване на информация за подобрения и дългосрочни резултати за бъдещи програми и инициативи за менторство на партньорите на "SE4Arts", както и на други европейски организации.



Рамка за мониторинг и оценка

Необходимо е да се разработи и адаптира процес на мониторинг, за да се оцени напредъкът на сесиите и да се измери степента на удовлетвореност на менторствания. Проверката на мониторинга трябва да се извършва на всеки две сесии заедно с обратна връзка от менторствания.

Препоръчвани рамки

- План за наблюдение на вашата програма за наставничество
- Анкета за оценка - шаблон за ментора (не повече от една страница за всеки)
- Анкета за оценка - шаблон за менторствания (не повече от една страница за всеки)

* Моля, обърнете внимание!

И двете анкети за оценка трябва да обхващат 3 основни аспекта

- A) Ментор-менторстван
- B) Учебни резултати
- C) Общо удовлетворение от менторството

[Лого на вашата институция /
Лого на проекта и на ЕС]

Добре дошли в
Оценката на менторската програма "SE4Arts"!

Благодарим ви, че отделихте [приблизително време в зависимост от броя на елементите] от времето си, за да попълните този формуляр за оценка. Местният координатор по наставничество е [име на местното лице за контакт]. Можете да се свържете с нас чрез [форма на комуникация / електронна поща / телефон].

Благодарим Ви много за подкрепата!

Поканени сте да участвате в анкетата за Менторската програма на проекта "SE4Arts"

Данните от тази анкета ще бъдат използвани за оценка и анализ на Менторската програма на проекта "SE4Arts", както и за подобряване на бъдещите ни менторски програми.

Всички данни ще бъдат използвани в анонимизиран вид, което означава, че няма да могат да бъдат свързани с отделни лица. Осигурена е защита на личните данни.

Данните, получени тук, се записват и ще бъдат оценявани и съхранявани само в анонимизирана форма.

SE4Arts МЕНТОРСКА ПРОГРАМА

Сертификати

Важно е в края на програмата "SE4Arts Mentoring" както менторите, така и наставляваните да бъдат наградени със сертификат.

От една страна, това е израз на признателност, а от друга, те могат да го използват при бъдещо кандидатстване за работа.

Процесът на сертифициране и отчетност до голяма степен зависят от институционалната организация за менторство във всяка страна партньор.



С този Сертификат удостояваме, че

ИМЕ

Успешно е завършил/а " SE4Arts
Менторска програма", в рамките на
Еразъм+ проекта на ЕС "Social
Entrepreneurship for Arts" ("Социално
предприемачество за изкуствата).

Дата

Подпис на директора на институцията-
организатор на програмата

Място

Име



С този Сертификат удостояваме, че

ИМЕ

Успешно е завършил/а в качеството си на ментор "SE4Arts Менторска програма", в рамките на Еразъм+ проекта на ЕС "Social Entrepreneurship for Arts" ("Социално предприемачество за изкуствата).

Дата

Подпис на директора на институцията-
организатор на програмата

Място

Име





SE4Arts

РЪКОВОДСТВО за МЕНТОРИ



Co-funded by the
European Union

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.